

債也沒煩惱

卡債自救會組織創新歷程



自救會資訊功能 加強與重生

01

進入場域後發現自救會主要問題在缺乏資訊人才，難以管理債務人資訊及維繫組織運作；因此針對自救會在線上資訊整合的部分，進行重整與規劃，讓未來志工也能夠簡單上手。



志工體系 管理與強化

02

自救會志工運作以LINE群組為主，雖然溝通較便利，但難以掌控人力資源，及志工輔導對象狀況如何；針對志工體系，進行教育訓練的強化與志工後台管理系統，讓顧問能夠掌握自救會資源。



線上會議問題 解決與設計

03

除實體諮詢會議外，因應疫情也另設線上會議，但發現多數債務人對線上操作不熟悉，導致會議進行不順；因此我們以模擬拍攝的方式，錄製一段線上會議操作方式與注意事項，讓債務人能夠自主學習。



卡債自救會 宣傳三折頁

04

內部問題整頓完成後，將自救會資訊進行彙整與設計，產出一本屬於自救會的宣傳品，除了能夠提供給來諮詢的債務人，未來在對外交流或推動修法改革時，能夠對外宣傳使用。



實踐人員：輔仁大學社會四 許怡綸 / 簡彤耘 / 邱怡蕙

指導教授：吳宗昇 副教授

發表人：許怡綸

實踐場域：卡債受害人自救會



教育部獎補助經費挹注