

2017 年台灣社會學年會暨科技部社會學門成果發表會  
「社流感(Sociofluena)：集體行動新視界」

**照顧之愛：機構內照顧服務員的勞動考察\***

論文初稿，請勿引用轉載

作者姓名：洪士峰（國立台北教育大學 社會與區域發展學系 助理教授）  
電子郵件：sfhung@tea.ntue.edu.tw

\*本文為科技部專題計畫：「老人與照顧工作：階序分工下的照顧服務員與工作倫理」（計畫編號：MOST 106-2410-H-152 -009 -MY2）的部分成果。

# 照顧之愛：機構內照顧服務員的勞動考察

## 中文摘要

台灣已經是一個高齡化的社會，高齡者的照顧安排一直是一個重要且必需積極面對的議題。社會的高齡化以及少子化的後果，是高齡者的照顧不得不由外人（照顧工作者）來執行的時候，照顧之愛如何產生，是一個值得討論的議題。本文主要討論機構內有酬照顧工作，探討這個被認定為「半專業」的職業群體的勞動實做。照顧工作是一種重要且特別的工作，因為這涉及到人與人之間面對面的情感互動，尤其是低薪結構的照顧環境，徵選人才進入照顧工作的社會過程為何？照顧工作專業性如何形成？是否如經濟學者所言，在沒有合理的薪資利誘下，專業的照顧者唯一憑藉的只是一種利他動機（altruism motivate）？而利他動機（偏好）對新古典經濟學而言是外生且不變的，並且是一種自然化的傾向。很明顯的，這樣的解釋並沒有解決照顧工作的專業性（包含一種利他精神）如何形成的疑問。本研究主要聚焦在機構內有酬的照顧工作者其照顧之愛如何浮現？本研究將透過參與觀察與深入訪談，觀察機構內照顧服務員這個職業群體的多元勞動實作。

關鍵詞：照顧工作、照顧服務員、老人、高齡社會、工作倫理