

2015 美國史丹佛 ESI program



Arrival

經過 10 幾個小時的飛機終於抵達了舊金山國際機場。

這個時候是美國時間的下午兩點多，大家都蠻累，但是 Yi(program director) 告訴我們她打算在今晚的 10 點才放我們離開(事實上這個方法真的是個非常有效的調時差方法 XD)，在當天我們參與了許多的破冰遊戲，不過非常不一樣的是，活動採取的形式是讓我們每個人選一些我們自己覺得很有興趣的遊戲，然後寫在 post it note 上，讓其他人去挑出來大家一起玩，這就跟我在台灣參加和遇到的活動很不一樣，大部分反於是我們參加者想好，然後大家一起玩。而在

當天我們全部的人都體會到了一種我們不是只是來參加活動，而是一起參與完成這個計劃。



(我們住在 whitcomb，位在市中心 market street，twitter 就離我們幾步路遠而已嘍^^)



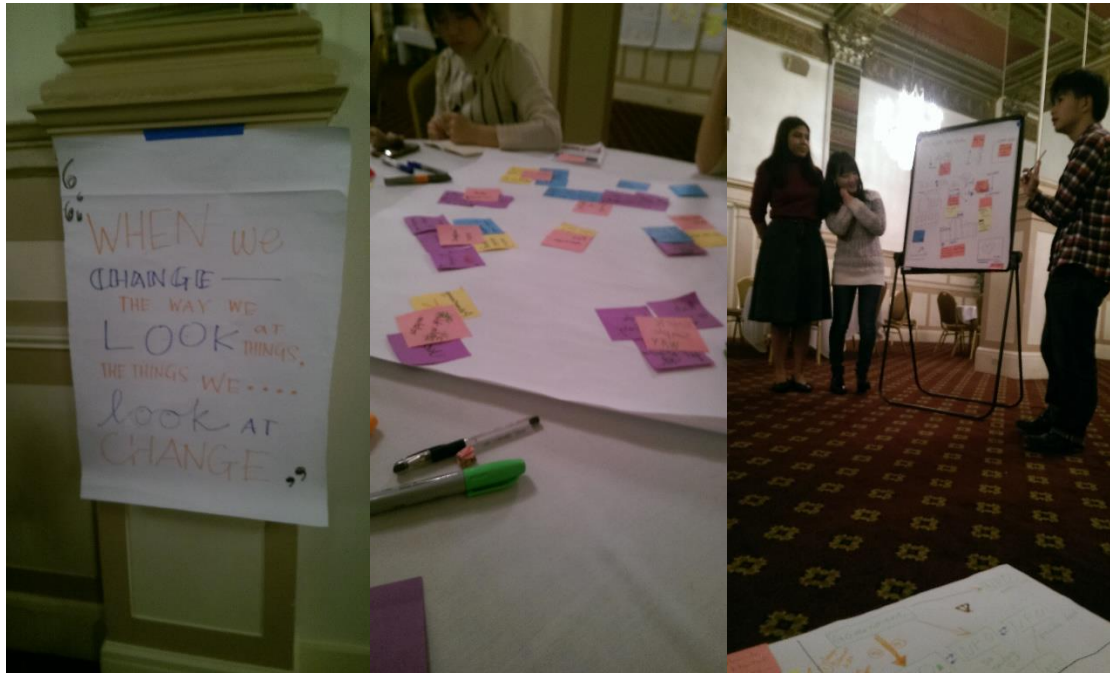
Introduction to empathy

今天是 empathy workshop，一開始也是要我們自食其力，讓我們每個人製作自己的名牌(深深的體會到，他們這裡真的很講求讓每個人自由發揮，親自動手做這個觀念)。

而我們的 workshop 是藉由 meditation 來體會 empathy，一開始主持者讓大家先圍成兩個同心圓圈，輪流彼此簡單介紹一下自己，但是是在他所限定的問題下回答，如果是自己的話會決定怎麼做，接下來則是靜默與分類遊戲，從中我們也了解到「分類」這件事，其實是我們人類自行去界定與劃分的，我們其實從一開始就是一組，而在活動過程中我們也可以觀察並看出，自己所會去扮演的角色，是喜歡跳出來領導別人，還是喜歡靜靜地先觀察事情發展再決定是否有所行動等等，我認為這個活動真的是一個既簡單又有趣的方式，同時還能讓大家更了解自己，而最後令我印象最深刻的則是一連串自我界定的行動，由主持人說出一連串非常內在且直指核心的問題讓大家各自選邊站。

(晚餐我們自己選擇去吃的 Mediterranean cuisine 地中海式飲食)

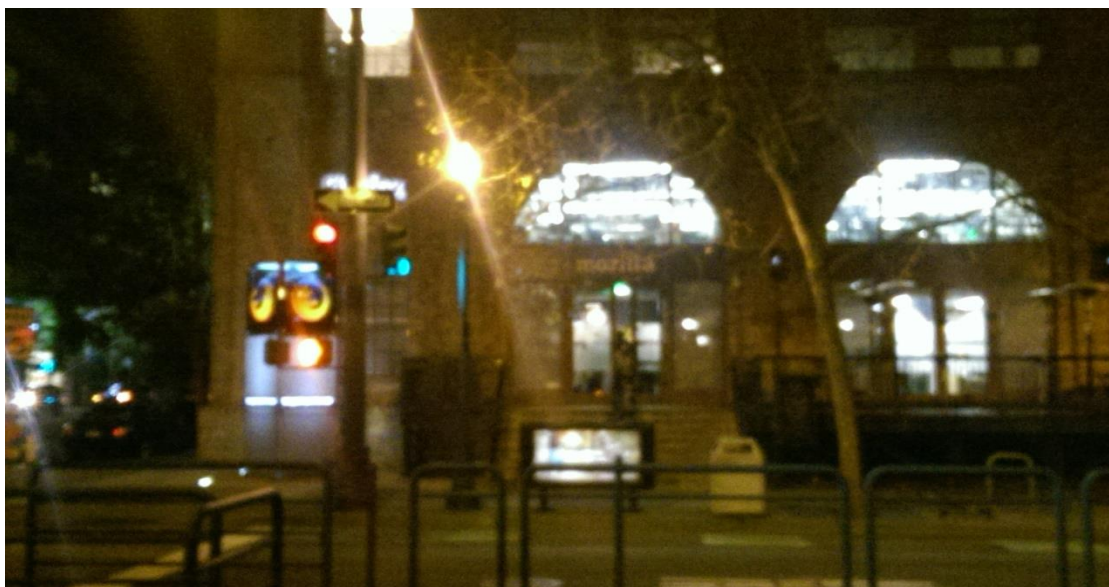




Practicing empathy

第三天我們的主題是 change maker，其中有安排讓我們彼此，各自分享自己所找的社會創新案例，比較特別的是他有角色安排，有 Listener、timer、recorder、questioner，而我發覺這樣的安排，非常有趣也值得我們思考，因為就像她告訴我們的，當你一邊抄寫一遍聆聽，其實中間是有所干擾的，而這樣對說的人來講其實又是一種干擾，畢竟講者都希望與聽者有眼神的交流。

而晚上我們則是去參訪了 firefox 在加州的總部，一開始他介紹了 firefox 是脫胎於另一家公司的緣起，也介紹了為何他們現在是非營利組織的各種原因，在參觀的同時，他也特別一直告訴我們 take more picture，還特別告訴我們，希望如果我們有機會的話也可以去參觀自己國家的 firefox，因為這也是他們公司的一大特點(會成立當地據點)。





Introduction to social innovation

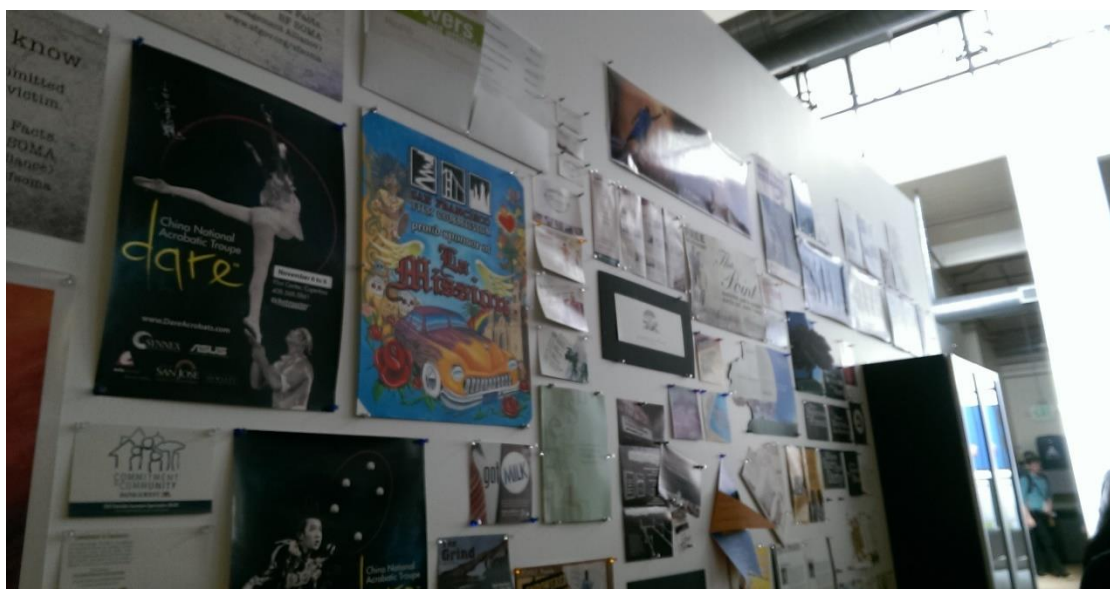
一大早我們就坐著 muni 到商業中心 union square 去參觀，隸屬於 digital garage 的 co-working space，就位在 shopping mall 的街上，在其中我們也剛好遇到在新創企業 Gunosy 工作的人(他們設計了新聞閱讀器，並希望透過此閱讀器讓用戶能享受高品質的文章)，之後我們又前往 Impact hub，那裏的負責人介紹我們許多各式各樣不同的創業例子與團隊，也在與他的 QA 中讓我們了解到，世界上有許多不同的問題存在著，這些問題比我們想像的更多，而有一群人致力於解決這些問題，比方說進駐於其中的一個 Water.org(is an international organization working to solve the global water crisis.)同時我們也從他的分享中了解到創業的艱辛與多變，哪怕是已經有獲利的團隊，也會面臨著各種突發狀況，也無時無刻總有問題需要解決(創業真的沒那麼簡單，但是也很迷人)。

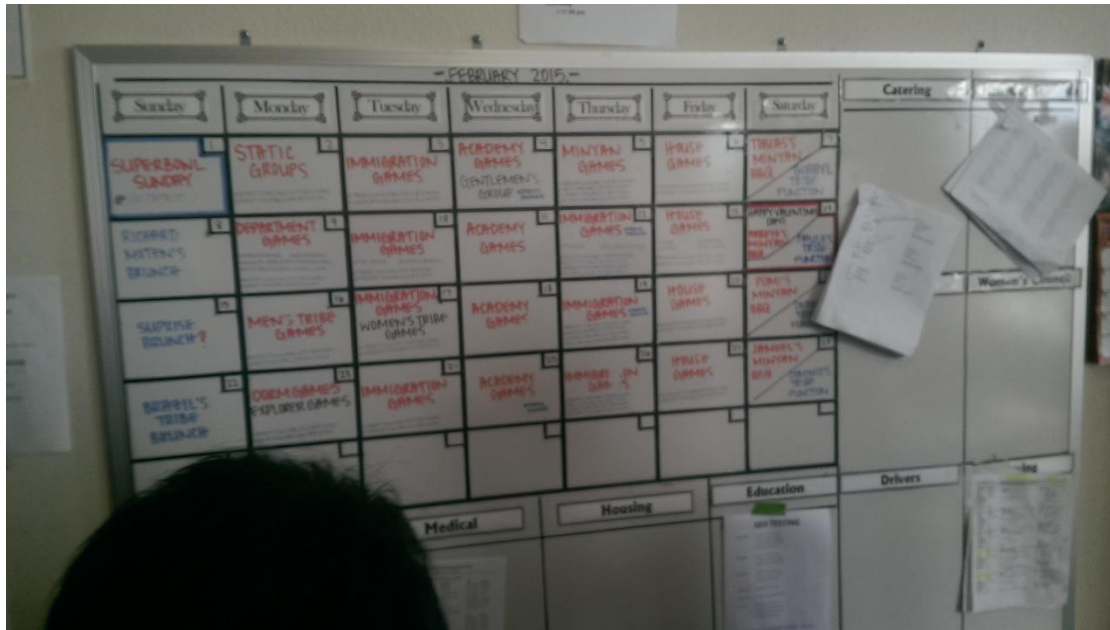




Seeing social innovation in action

一樣是搭著 muni，我們來到了一家叫做 baycat 的公司，在我看來他們其實是一家社會企業，從他們的核心價值 educate、employ、entertain，簡單來說，他們看到了在世界上，其實有許多人是沒有機會接觸到科技的，比方說專業的影片拍攝、錄影等等，而他們每年會選一些青少年、然後給予培訓，有些人因為這個培訓，從此人生踏上不一樣的一條路，有些人更因此有機會去追尋自己的夢想(ex 成為導演)，而這樣或許有人覺得這沒有什麼特別的，但其實他們基本上不是告著募款而是自己去營利的，他們會自己製作影片宣傳，也提供這樣的服務給予別人，更神奇的是，有許多的員工其實是來自他們之前培訓的青年，而這只是一家成立在 2004 年的公司而已。





Telling your own story

這是 delancey street 的一整個月的時程表，delancey street 是一個幫助罪犯重新回到社會的地方，其中的罪犯包括販毒、殺人、搶劫等等，而其實這是一個生活社區，同時也是以一個企業的方式，訓練他們一些能力，讓他們可以重新回到社會，像其中他們就自己建立了一個運輸公司。而我覺得這種觀念才是正確的，而不是單純只是訓練他們能力，而是當他們有能力時，也同時有這樣的工作機會，讓他們能迅速在社會上謀生，不然就像研究調查中的一樣，再犯又重新進監獄的比率是非常大的。

(圖為 delancey street 空拍圖

start from 1991)



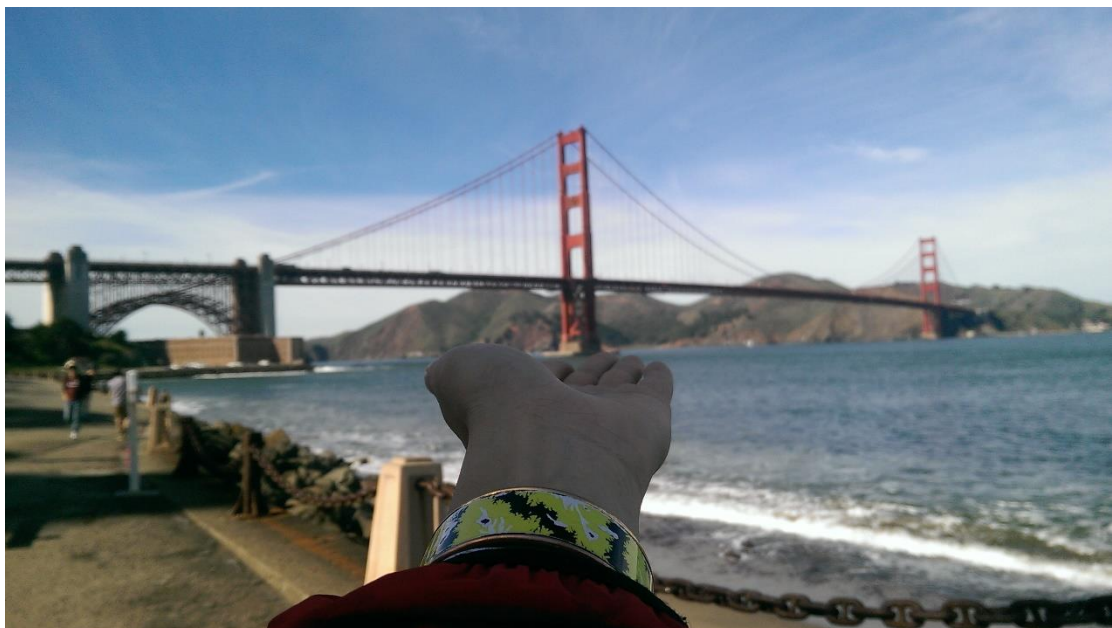


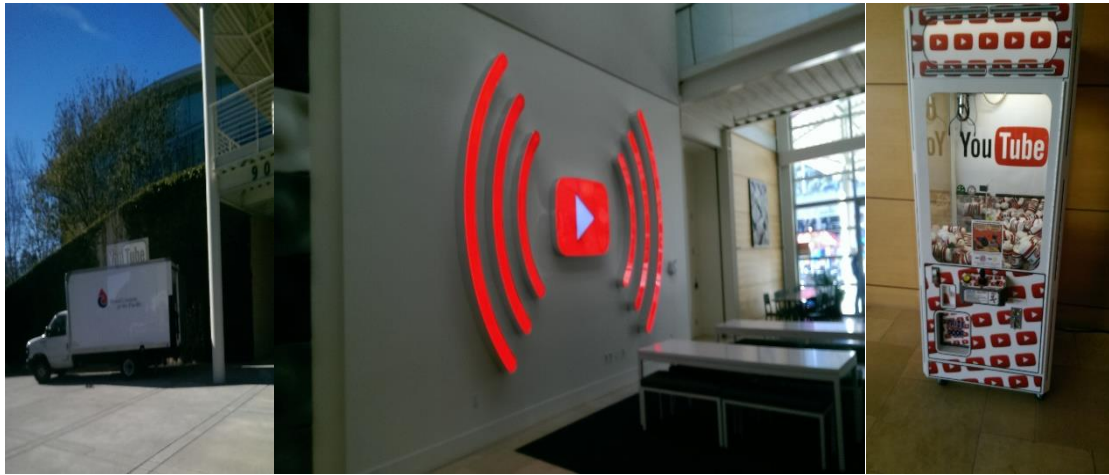
Collective impact(free day)

今天是唯一的自由日，也就是你可以去任何你想去的地方，從這天的安排我們也可以感受到美國安排活動與亞洲的很大不同(通常這種自由日在台灣的活動規劃因該基本上不可能出現吧…)

而到了舊金山我想金門大橋一定是非去不可的，不然都不好意思跟別人說自己來過 XD，金門大橋位處舊金山北端，橫跨金門海峽，將大海切分成舊金山灣與太平洋，我們幾個人商量的結果，是決定自己租車去金門大橋，而在與女司機聊天的過程中，我們在她的強烈推薦之下，決定接受她的建議，讓她帶我們去了上面那張圖的地方，只能用非常幸運來形容，如果不是她，我們將錯過這個美麗又自在的地方了。

(PS 真心覺得比大橋更值得一看)





Youtube & Stanford

一大早我們就搭上遊覽車前往 youtube，當我進去時，她發給我們每一個有著我們名字在上面的名牌，而印入眼簾的大大的屏幕，真的是非常 youtube，而午餐我們也享用到了大家一直流傳的 google 員工餐(youtube 被 google 收購了)，而我們也在他們裡面的辦公室進行了我們的 workshop 討論，了解到許多有關影音相關的行銷方式與 youtube 是怎麼去應對廣告影音產業的激烈競爭。

在史丹佛我們也與該校的學生進行交流，而非非常剛好的是美國總統歐巴馬也選擇在那天到史丹佛舉行資安演講，只能說有時候生命就是如此，充滿驚喜與意外 lol，在參觀學校的時候，只能說學校真的很大，帶隊的同學也開玩笑的跟我們說，他有時候搞不懂為什麼有人可以不騎腳踏車在這裡讀到畢業，而在當天的 design thinking 與該校的學生彼此激發靈感，也真的讓我們體會到了何謂擁抱多元想法，不去自我設限，生命的無限可能，同時在活動進行中的隨機訪問，也讓所有的參與 workshop 的人，深深的感受人生的各種神奇與巧合(這個就有機會再細談了...)

